



UNODC

Управление Организации Объединенных Наций
по наркотикам и преступности



РАБОТА ПОЛИЦИИ
**Общественная
безопасность
и осуществление
полицейских функций**

Пособие по оценке
систем уголовного
правосудия

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО НАРКОТИКАМ И ПРЕСТУПНОСТИ
Вена

РАБОТА ПОЛИЦИИ

Общественная безопасность и осуществление полицейских функций

Пособие по оценке систем
уголовного правосудия



ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
Нью-Йорк, 2010 год

Употребляемые обозначения и изложение материала в настоящем издании не означают выражения со стороны Секретариата Организации Объединенных Наций, Секретариата и учреждений Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе, а также Бельгии в качестве председателя ОБСЕ в 2006 году какого бы то ни было мнения относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района, или их властей, или относительно делимитации их границ.

Настоящее издание официально не редактировалось.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	1
2.	ОБЗОР	4
2.1	СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ.....	4
3.	ПРАВОВАЯ И НОРМАТИВНАЯ БАЗА.....	5
3.1	ПРАВОВАЯ БАЗА	5
3.2	МАНДАТ ПОЛИЦИИ.....	5
4.	НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОЛИЦЕЙСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	7
4.1	НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ	7
4.2	НАЦИОНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА	8
4.3	ВОПРОСЫ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	10
5.	ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПОЛИЦЕЙСКИХ ФУНКЦИЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ	13
5.1	МЕСТНЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ	13
5.2	ПОМЕЩЕНИЯ	14
5.3	ОТДЕЛ РЕГИСТРАЦИИ	15
5.4	ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА.....	15
5.5	ПАТРУЛЬ И РЕАГИРОВАНИЕ	16
5.6	РАССЛЕДОВАНИЕ	17
5.7	СОДЕРЖАНИЕ ПОД СТРАЖЕЙ.....	18
5.8	ИМУЩЕСТВО	19
5.9	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОЛИЦИИ НА УРОВНЕ ОБЩИН	19
5.10	ИНФОРМАЦИЯ И РАЗВЕДКА.....	21
6.	ПАРТНЕРСТВА И КООРДИНАЦИЯ	22
6.1	ПАРТНЕРСТВА	22
6.2	КООРДИНАЦИЯ ДОНОРОВ	22
	ПРИЛОЖЕНИЕ А. ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	23
	ПРИЛОЖЕНИЕ В. РУКОВОДСТВО ЭКСПЕРТА ПО ОЦЕНКЕ/КОНТРОЛЬНАЯ ТАБЛИЦА	25

1. ВВЕДЕНИЕ

Полицейская деятельность – наиболее очевидный и заметный аспект системы уголовного правосудия, а хорошее отношение к полицейской службе является необходимым условием положительного восприятия правосудия.

То, каким образом осуществляется полицейская деятельность, будет зависеть от целого ряда переменных, включая преобладающие политические и культурные доктрины, а также социальную инфраструктуру и местные традиции. Подходы к полицейской деятельности могут быть разными – от предполагающих высокий уровень контроля и в отдельных случаях связанных с конфронтацией до подчеркивающих достоинства осуществления полицейской деятельности на основе общего согласия. Первый тип подходов обычно предусматривает высокую степень централизации, более частое использование мер противодействия и милитаристский стиль. Второй тип также может быть основан на централизованных действиях, но при этом работа полиции будет подразумевать чуткое отношение к местным общинам в процессе выявления и урегулирования вопросов, касающихся ее выполнения.

Во многих странах органы полиции создаются при министерстве, в связи с чем старшие должностные лица и руководители могут получить назначение по политическим мотивам и/или занимать пост министра. Кроме того, вполне возможно, что они не обладают опытом работы в сфере охраны правопорядка.

В любом случае во главе иерархии с четким разграничением полномочий и однозначно определенными ролями и обязанностями на каждом уровне будет стоять старшее должностное лицо. Зачастую на верхнем уровне иерархии находится центральный штаб, которому подчиняется сеть филиалов на местном уровне, иногда называемых "округами" или "отделениями". Пунктом исполнения практически всех полицейских функций является местный полицейский участок, поэтому организационная культура, отношение и поведение сотрудников местной полиции оказывают более заметное воздействие, определяющее успешность или неуспешность функционирования всей системы уголовного правосудия.

Единый орган, в обязанности которого входило бы обеспечение выполнения каждого аспекта законодательства, как правило, отсутствует. Возможно существование нескольких национальных управлений, организаций или институтов с региональными или местными учреждениями, сферы ведения которых являются взаимодополняющими либо аналогичными. Кроме того, даже при наличии единой государственной полицейской службы могут создаваться дополнительные организации по поддержанию правопорядка, выполняющие специальные функции, такие как таможня, жандармерия или пограничная полиция, либо применяющие высокоспециализированные навыки, например для противодействия отмыванию денег, обеспечения национальной безопасности или проведения судебно-медицинской экспертизы. Согласно нормам уголовного права некоторых стран работники таможни или пограничники могут вообще не обладать соответствующими полномочиями и должны передавать подозреваемых полиции сразу же после их задержания. Наряду с этим возможно параллельное существование государственных и частных полицейских служб, при котором частные компании получают от государства или частных групп, отстаивающих собственные интересы, право выполнять отдельные функции.

Если страна имеет федеральную структуру, мероприятия на более высоком уровне (федеральной) охраны правопорядка будут осуществляться параллельно с работой местных механизмов полицейской деятельности (на уровне штата) и предусматривать наличие полномочий для решения вопросов борьбы с преступностью национального или межгосударственного значения. Вместе с тем задачи и мандат для различных задействованных юрисдикций и сфер компетенции не всегда определены с максимальной четкостью, поэтому возможно возникновение противоречий между местным и федеральным подходами.

В обществах, члены которых не верят в справедливость и эффективность официальной системы, также могут существовать и более широко использоваться механизмы полицейской деятельности, основанные на национальных обычаях, культурных традициях или альтернативных социальных иерархиях.

Иногда, особенно в постконфликтных ситуациях, когда тип и стиль полицейской деятельности определяются тем, что является возможным в конкретном контексте, по крайней мере часть вопросов поддержания правопорядка решается с участием военных. По самой своей природе постконфликтные общества стремятся восстановить порядок и верховенство закона и находятся на разных стадиях переходного периода. На ранней стадии деятельность полиции, по-видимому, будет зависеть от вмешательства военных и носить более конфронтационный характер. В подобных ситуациях решение о применении силы может быть принято одним из первых, а обеспечение участия всех слоев общества в реализации стратегии охраны правопорядка требует более серьезных усилий.

С другой стороны, сложившаяся в последние годы практика работы с общинами представляет собой эффективную и продуктивную стратегию полицейской деятельности на местном уровне. Она обеспечивает участие общественности и использование общественных структур в рамках применения партнерского подхода к идентификации, принятию ответных мер и урегулированию проблем, связанных с совершением преступлений и нарушением общественного порядка, от которых страдает местное население. Для этого необходимо обеспечить адаптацию полицейских структур, сделав больший, нежели обычно, акцент на их консультативном и инклюзивном характере. Стратегия работы полиции с местным населением не является универсальной панацеей, однако такая деятельность способствует устранению непонимания, подозрений и конфликтов между сотрудниками полиции и общинами, в которых они работают. Она подчеркивает преимущества сотрудничества по сравнению с конфронтацией.

Руководящие принципы Организации Объединенных Наций в области предупреждения преступности и уголовного правосудия в контексте развития и нового международного экономического порядка содержат настоятельный призыв "...поощрять и активизировать участие общин на всех этапах предупреждения преступности и уголовного правосудия". По аналогии с этим в **Кодексе поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка Организации Объединенных Наций** отмечается следующее: "...Каждый орган охраны порядка должен представлять общественность в целом, нести перед ней ответственность и быть ей подотчетным".

Эти положения подчеркивают, насколько желательным является влияние общин на деятельность полиции. Там, где местное население вовлекают во все проводимые мероприятия и принимают во внимание его мнение о полицейском обслуживании, возникает множество дополнительных преимуществ: доверие общества к властям и системе верховенства закона повышается, а укрепление веры в охрану правопорядка способствует активизации сотрудничества и участия со стороны общественности. Аналогичным образом, полицейская деятельность на местном уровне становится более эффективной благодаря лучшему пониманию и знанию общественности, ее проблем, связанных с преступностью, и лиц, служащих тому причиной.

Наряду с пониманием сильных и слабых сторон подхода государства к полицейскому обслуживанию и полицейской деятельности эксперт по оценке должен уметь выявлять возможности для проведения реформы и развития. В контексте более широких стратегических рамок техническая помощь в области полицейской деятельности и осуществления полицейских функций может включать действия, направленные на укрепление следующих аспектов:

- подготовка законопроектов или внесение поправок в законы, осуществление и мониторинг законодательства;
- в постконфликтном государстве: проверка сотрудников полиции, которые могли участвовать в поддержании существовавшего ранее деспотического режима;
- в постконфликтном государстве: фундаментальная реорганизация всей полицейской службы;
- механизмы мониторинга, контроля и надзора за поведением сотрудников полиции и осуществлением возложенных на них функций;
- разработка руководств и оперативных процедур, особенно в контексте стратегий полицейской деятельности на уровне общин;
- разработка процессов управления с позиции оценки и организации служебной деятельности;
- расширение системы обучения основным полицейским навыкам и подготовки по вопросам уважения и поддержки многообразия;

- руководящие указания в отношении справедливого и объективного отбора и найма сотрудников;
- строительство соответствующих зданий и помещений, особенно там, где отсутствуют надлежащие условия для обеспечения бытовых потребностей и защиты достоинства задержанных лиц;
- совершенствование телекоммуникационной инфраструктуры, включая протоколы передачи и полуавтоматические процессы.

2. ОБЗОР

2.1 СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Для получения информации о методах сбора основных статистических данных, касающихся уголовного правосудия, которые помогут подготовить обзор ситуации в сфере общественной безопасности и осуществления полицейских функций и дать общее представление о потенциале системы уголовного правосудия оцениваемой страны, следует обращаться к материалам издания **"Общие вопросы: информация об уголовном правосудии"**.

Степень доступности статистических данных, относящихся к полицейской деятельности, может быть весьма различной. Статистические данные также будут отличаться по своей надежности и достоверности. При наличии такой возможности следует сверять статистические данные, предоставляемые государственным органом, со статистикой из других источников (таких, как неправительственные организации или международные учреждения).

- A. Осуществляется ли сбор статистических данных о преступности? Если да, проводится ли различие между имущественными преступлениями, преступлениями, связанными с насилием над личностью, и преступлениями, связанными с наркотиками? Насколько велики показатели выявления, рассмотрения или раскрываемости таких преступлений? Какие тенденции лежат в их основе? Имеются ли статистические данные о нападениях на сотрудников полиции? О чем они говорят?
- B. Собираются ли статистические данные о жалобах на сотрудников полиции? Если да, проводится ли различие по типам жалоб? Какую процентную долю составляют обоснованные жалобы и какие взыскания налагаются в случае их подачи? Ведется ли учет обвинений в коррумпированности сотрудников полиции? Каков их характер и сколько таких обвинений подкреплено фактами?
- C. Собираются ли статистические данные о гендерной и этнической принадлежности и вероисповедании сотрудников правоохранительных органов? О чем они свидетельствуют? Каково процентное соотношение состоящих на службе мужчин и женщин на разных ступенях административной иерархии и в разных званиях? Какова этническая принадлежность сотрудников полиции на разных ступенях административной иерархии и в разных званиях? Если в организации есть сотрудники, приведенные к присяге, и сотрудники, которые ее не приносят, каково их соотношение на различных уровнях иерархии? Каковы показатели текучести кадров?
- D. Установлены ли для полицейских стандарты качества работы? Имеются ли статистические данные о результатах деятельности полиции, сопоставленных с этими стандартами? Если да, о чем они свидетельствуют?
- E. Собраны ли статистические данные о доверии и уверенности общественности в полиции? Публикуются ли рейтинги общественной поддержки? Если да, какие выводы можно сделать на их основе?

3. ПРАВОВАЯ И НОРМАТИВНАЯ БАЗА

3.1 ПРАВОВАЯ БАЗА

Функции, полномочия и процедуры полиции обычно определяются и ограничиваются уставом. Соответствующее законодательство может включать Закон о полиции, Уголовно-процессуальный кодекс и/или Уголовный кодекс. Закон о полиции охватывает организационные моменты и соответствующие полномочия полицейской службы, особенно в сфере поддержания общественного порядка. Полномочия полиции в области расследования уголовных дел могут быть изложены в уголовно-процессуальном кодексе конкретной страны. В настоящее время существуют образцы этих кодексов [выпущенные 26 апреля 2006 года на основе совместных усилий ЮНОДК, Ирландского центра по правам человека (ИЦПЧ), Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) и Американского института мира (ЮСИП)]. Указанные кодексы до сих пор находятся в стадии проектов и подлежат изменению, однако они обеспечивают надежную основу для проведения дальнейших исследований и оценки, а также являются ценным источником информации для тех, кто занимается вопросами реформы полицейского права. В дополнение к этому Закон о полиции Республики Словении (2005 год) являет собой пример недавно принятого полицейского законодательства, поощряющего участие местного населения в полицейской деятельности в сфере гражданского права: (www.policija.si/en/legislation/pdf/PoliceAct2006.pdf, см. статью 21).

Эксперт по оценке также может установить, особенно если речь идет о постконфликтных государствах, что законодательная платформа, управляющая деятельностью полиции, нечетко определена или перестала использоваться либо что ее применение было приостановлено с заменой данной платформы чрезвычайным законодательством. Тем не менее и в этом случае должна существовать документация, легитимизирующая полицейскую деятельность. Это могут быть просто указания соответствующего ведомства или документы, носящие более официальный характер.

3.2 МАНДАТ ПОЛИЦИИ

Совет Европы разработал Европейский кодекс полицейской этики. Согласно данному Кодексу перечисленные ниже цели являются "основными целями полиции в демократическом обществе, регулируемом принципом верховенства права":

- обеспечение общественного спокойствия, соблюдения закона и порядка в обществе
- защита и соблюдение основных прав и свобод человека
- предупреждение преступности и борьба с ней
- выявление преступности
- оказание помощи и услуг населению

(статья 1, Европейский кодекс полицейской этики, приложение к рекомендации Rec (2001) 10 Совета Европы).

Согласно статье 3 **Типового закона о полиции (ТЗП) (ПРОЕКТ, 26 января 2006 года)** в обязанности органа по поддержанию правопорядка входят:

- i) охрана жизни, имущества и других международно признанных прав человека;
- ii) предупреждение, выявление и расследование уголовных преступлений, мисдиминоров и других нарушений применяемых правовых норм;
- iii) исполнение распоряжений суда;
- iv) управление дорожным движением на общественных дорогах и контроль над ним;
- v) изъятие предметов в соответствии с применяемыми правовыми нормами;
- vi) контроль в местах массового скопления людей;
- vii) оказание помощи во время чрезвычайных ситуаций, создающих угрозу для гражданского населения;
- viii) охрана указанных лиц, зданий, помещений и территорий;
- ix) сотрудничество и оказание помощи другим органам правовой защиты;
- x) обеспечение надежности и конфиденциальности необходимой информации и данных личного характера, собранных в процессе исполнения своих обязанностей;

- xi) исполнение любых других обязанностей, предусмотренных применяемыми нормами права.

Вышеперечисленные обязанности могут предусматриваться или утверждаться правительством в зависимости от политических и социальных условий в оцениваемой стране.

- A. Существует ли законодательство, определяющее основные обязанности полиции? Каким образом они определяются? Установлены ли законодательством роли разных учреждений в сфере осуществления полицейских функций и проводится ли различие между ними? Включено ли в национальное законодательство понятие прав человека? Как оно определяется? Обязаны ли сотрудники полиции защищать и уважать эти права?
- B. Какие специальные правила, регулирующие использование и сферу полномочий сил по поддержанию мира, действуют в постконфликтных ситуациях? Существуют ли чрезвычайные постановления, приостанавливающие действие норм гражданского права? Какие обязанности, касающиеся полицейской деятельности, несут силы по поддержанию мира? Какие существуют указания по поводу взаимодействия миротворцев и национальных органов власти?

Произвольное и неосмотрительное использование полномочий, делегированных сотрудникам полиции, является одним из главных факторов, отталкивающих население. В большинстве случаев закон устанавливает некий абстрактный порог, после достижения которого действия полиции могут считаться обоснованными. Например, сотруднику полиции может быть вменено в обязанность установить "достаточные основания" или "вероятную причину" для подозрений в совершении преступления, с тем чтобы предпринять необходимые действия. Таким образом, в дальнейшем при получении любого запроса сотрудник полиции должен быть готов обосновать свои действия в соответствии с указанным стандартом.

- C. Существуют ли законы, правила или нормативные положения, определяющие полномочия и поведение сотрудников правоохранительных органов? Что в них говорится? Когда они в последний раз обновлялись? Установлены ли законом основания и порог для применения прав на принуждение, то есть существует ли понятие "достаточных оснований", "обоснованного предположения" или "вероятной причины"? Ограничиваются ли права осуществлять охрану порядка обоснованным применением минимальной силы или аналогичной концепцией, согласно которой сотрудники полиции должны применять минимальный уровень силы, необходимый для достижения их законной цели?
- D. Устанавливает ли закон механизмы мониторинга и надзора за поведением и результатами работы полицейских? О каких механизмах идет речь? Были ли они внедрены? Упоминается ли о коррупции в контексте полицейской деятельности? Предоставляется ли законное право подавать жалобы на сотрудников полиции и предусмотрен ли механизм их подачи? Существует ли независимый надзор за системой подачи жалоб? Дополнительную информацию по данному вопросу см. в материалах издания **"РАБОТА ПОЛИЦИИ: ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ И ПОДОТЧЕТНОСТЬ ПОЛИЦИИ"**.
- E. Признает ли законодательство возможность существования различий в роли полиции в городской и сельской местности? Например, учитываются ли в нем местные традиции или обычаи, которые могут повлиять на деятельность полиции? Каким образом?
- F. Существуют ли группы, объединенные общими интересами, которые лоббируют внесение изменений в законы, касающиеся полицейской деятельности? Обеспечивает ли процесс законотворчества возможность представлять и комментировать предлагаемые новые законы или стратегии в этой области для таких групп? Существуют ли какие-либо предложения по разработке нового законодательства в отношении полицейского обслуживания на национальном или местном уровне?

4. НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОЛИЦЕЙСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Полицейские организации являются службами с жесткой иерархией властных полномочий, подотчетности и ответственности, сотрудники которых обязаны следовать дисциплине. Результаты деятельности отдельных сотрудников будут оцениваться на основе стандартных оперативных процедур ("регламента"), программных документов и/или руководств, в которых представлена подробная информация о надлежащем поведении сотрудников и порядке осуществления их полномочий.

Ожидания в отношении работы полиции зачастую формулируются в виде серии практических задач и/или приоритетов. Руководство полиции обычно несет ответственность за осуществление полицейских функций перед центральным органом национального уровня (зачастую таким органом является Министерство внутренних дел), местным органом власти (таким, как местный совет, орган по надзору за полицией, мэр или иное лицо, ответственное за территорию) или перед ними обоими. В постконфликтных обществах такие механизмы могут быть связаны с военными органами и переходить под ответственность начальника местного воинского подразделения.

В последние тридцать лет в некоторых странах отмечается тенденция к предоставлению начальникам местной полиции, которые обязаны следовать строгим инструкциям, возможности брать на себя бóльшую ответственность в том, что касается распоряжения полицейскими ресурсами. Данная концепция основана на предположении о том, что деятельность полиции, осуществляемая на основе общего согласия, требует определенной гибкости в принятии ответных мер и что начальник местной полиции лучше чем кто бы то ни было осведомлен о потребностях территории, находящейся в его или ее ведении. В этом случае начальник местной полиции несет ответственность не только перед центральным органом полицейской иерархии (штабом), но и перед местным населением.

4.1 НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ

Представленные ниже вопросы предназначены для определения общих масштабов и направлений полицейской деятельности. Ответы на них помогут не только выявить аспекты этой деятельности, которые считаются важными в стране проведения оценки, но и установить тип полицейской службы, которую пытаются сформировать органы власти.

- А. Существует ли представленный в письменной форме национальный план (или стратегия) полицейской деятельности? Что в этом документе говорится о порядке осуществления полицейских функций на национальном и местном уровнях? Как часто обновляется этот документ? Определены ли в нем основные функции и указаны ли сотрудники полиции, на которых возложена ответственность за их исполнение? Какие указания по поводу осуществления полицейских функций в местных общинах (то есть по поводу обслуживания на уровне участка) он содержит?
- В. Существуют ли установленные правительством приоритеты в отношении полицейской деятельности? В чем они состоят? Были ли установлены целевые показатели или критерии качества работы по достижению этих приоритетов? Каковы они? Насколько результаты работы учреждений соответствуют этим целевым показателям?

В тех случаях, когда управление эффективностью полицейской деятельности осуществляется на основе поставленных задач, эксперт по оценке будет располагать готовым источником данных для оценки полицейского обслуживания. Вместе с тем эксперту следует помнить, что не все страны используют подобную методику, а в странах, где она применяется, полученные результаты могут оказаться неполными или ненадежными.

- C. Разработаны ли национальные цели полицейской службы? Кто и каким образом их устанавливает? Как часто они пересматриваются? Существуют ли механизмы для проведения более широких консультаций, и если да, то какие? Какие приоритеты и стиль работы полиции они предполагают? Предусматривают ли эти задачи осуществление полицейской деятельности на уровне общин и участие местного населения в работе полиции, обеспечивают ли они соответствующие стимулы или препятствуют такой деятельности?
- D. Существует ли стратегия работы полиции на уровне общин? Что в ней говорится? Установлены ли местные приоритеты и критерии качества работы? Отличаются ли они от каких-либо национальных приоритетов?
- E. Какими сведениями о потребностях в полицейском обслуживании на соответствующей территории располагает начальник местной полиции (например, базы данных, бумажные документы или иные источники информации, в которых указаны число лиц, обратившихся за помощью, уровни преступности и т. п.)?
- F. Существуют ли официально определенные механизмы для проведения с общественностью или ее представителями консультаций по вопросам полицейской деятельности на местном уровне? Как часто это происходит и при каких обстоятельствах? Кто участвует в подобных консультациях? Каковы их результаты?

Анализ видов и количества жалоб на сотрудников полиции позволяет получить представление о неприглядной стороне полицейской деятельности, однако любая представленная информация нуждается в тщательной фильтрации. Сам факт существования той или иной системы подачи жалоб (иногда называемой системой "профессиональной этики" или "внутренних отношений") ясно свидетельствует о том, что полицейский орган признает свою подотчетность обществу. При этом воздействие подобной системы будет зависеть от того, является ли управление ею справедливым и объективным. Даже если это так, данные о серьезных жалобах не всегда свидетельствуют о плохом качестве работы полиции. Они могут означать, что местное население предъявляет высокие стандарты и готово, хочет и может требовать их соблюдения. Равным образом, отсутствие обоснованных жалоб может означать, что население боится отстаивать свои права либо лишено гражданских прав. Более подробная информация представлена в издании **"РАБОТА ПОЛИЦИИ: ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ И ПОДОТЧЕТНОСТЬ ПОЛИЦИИ"**.

- G. Существует ли система подачи жалоб, позволяющая представителям общественности обратиться с жалобой на полицейское обслуживание или поведение сотрудников полиции? Как работает эта система? Является ли она независимой? Является ли она системой, базирующейся на местном уровне? Удобно ли ею пользоваться? Каким образом население извещают о ее существовании? Публикуются ли результаты рассмотрения жалоб?
- H. Проводились ли исследования деятельности полиции? Какие проблемы, касающиеся подотчетности сотрудников полиции и надзора за ними, полицейского обслуживания на уровне участка и работы полиции с местным населением, были выявлены?

4.2 НАЦИОНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Осуществление полицейских функций на местном уровне во многом зависит от других составляющих национальной инфраструктуры. Руководство, признающее значимость полицейской деятельности на местах, в большей степени склонно сосредоточивать на этом уровне необходимые финансовые средства и ресурсы. Большая часть работы местной полиции не является захватывающей, о ней не пишут в газетах, однако именно она является основой правосудия и верховенства закона.

В следующих разделах делается попытка поместить полицейскую деятельность, осуществляемую на местном уровне, в национальный контекст.

- A. Какова структура полицейской деятельности на национальном уровне? Какие учреждения различной направленности в ней участвуют? Чем занимается каждое из них? Являются ли они частью министерства? Какие министерства задействованы? Как выглядит организационная схема полицейской деятельности? Кто несет ответственность за деятельность местной полиции по принятию мер реагирования?
- B. Как финансируются полицейские учреждения? Несет ли руководство ответственность за управление бюджетом учреждения? Подвергаются ли бюджеты и расходы какой-либо проверке на национальном или местном уровне? Связаны ли бюджеты с эффективностью деятельности?

Нельзя ожидать, что местные полицейские участки смогут предложить полный спектр полицейских услуг. Обстоятельства и события, требующие действий со стороны сотрудников полиции, являются слишком непредсказуемыми и разнообразными. Следует обеспечить возможность обращаться к центральному органу с запросом о направлении сотрудников, обладающих специальными навыками, дополнительных средств и оборудования в случае возникновения необходимости в них.

- C. Может ли местная полиция обратиться за помощью в центральные резервы при возникновении необходимости в этом, включая следующие случаи:
- крупные массовые мероприятия;
 - массовые беспорядки и протесты;
 - чрезвычайные происшествия или серьезные катастрофы (такие как крушения поездов, авиакатастрофы, бомбардировки или стихийные бедствия);
 - серьезные преступления (такие как убийство или незаконная торговля наркотиками);
 - взятие заложников и похищение людей;
 - противодействие терроризму;
 - проведение финансового расследования и борьба с отмыванием денег;
 - специально организованное вооруженное вмешательство и вторжение;
 - совершение преступлений, влекущих за собой международные последствия;
 - наблюдение с использованием технических средств и человеческих ресурсов;
 - проведение специальной судебно-медицинской экспертизы?
- D. Кто уполномочен запрашивать такие ресурсы? На каких основаниях? Считаются ли такие ресурсы достаточными? Как часто поступают отказы на запросы о предоставлении ресурсов? Почему?

4.3 ВОПРОСЫ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

На службе в полиции одновременно могут состоять сотрудники, приведенные к присяге, и сотрудники, которые ее не приносят. Сотрудники, приведенные к присяге, – это лица, которые принесли присягу при вступлении в должность или сделали иное заявление о готовности защищать закон. Они становятся полицейскими, которым позволено осуществлять право ареста, обыска и т. д. В отличие от них сотрудники, не принесшие присяги, не обладают полномочиями по поддержанию правопорядка и обычно выполняют административные или вспомогательные функции. В одних странах процент не приведенных к присяге или гражданских сотрудников, выполняющих вспомогательные функции, может быть высоким (например, в сфере проведения анализа, научных исследований или секретарского обслуживания), в то время как в других странах в этих ролях могут быть задействованы сотрудники, принесшие присягу. Кроме того, возможно существование смешанной системы вспомогательной полицейской деятельности, в рамках которой добровольцы в униформе или народные дружинники поддерживают общую деятельность сотрудников полиции. Подобные факторы следует принимать во внимание при сравнении уровней концентрации полицейских сил, профилей персонала и бюджетов.

При наличии тех или иных вспомогательных полицейских сил экспертам по оценке следует обращать внимание на то, в какой степени эти силы поддерживают, подменяют или подрывают деятельность полиции, предусмотренную законом. Они могут приносить реальную пользу, предоставляя полиции возможность направить свои ресурсы на решение более важных вопросов, однако могут выступать и в роли правоприменительного органа альтернативной системы властных полномочий, которой подчинена полиция.

- A. Полностью ли укомплектован штат полицейской службы? Если нет, чем это объясняется? Проходят ли сотрудники испытательный срок до их утверждения в полицейской должности? Какая часть сотрудников полиции занимает должности руководителей низшего или среднего звена? Каково соотношение численности полицейских, прослуживших менее 2 лет, и полицейских со стажем службы, превышающим 2 года? Какова средняя продолжительность службы в полиции?
- B. Какова структура оплаты труда офицеров и других сотрудников полиции? Какова средняя заработная плата на каждом уровне, включая сверхурочные? Как это соотносится со средним показателем по стране? Получают ли офицеры и другие сотрудники полиции свою заработную плату? Вовремя ли она выплачивается?
- C. Какие роли выполняют сотрудники, не приведенные к присяге? Придерживается ли полицейская организация политики обеспечения равенства и недопущения дискриминации?
- D. Велика ли разница между заработной платой персонала, приведенного к присяге, и заработной платой других сотрудников? Отличаются ли размеры заработной платы разных сотрудников, выполняющих одну и ту же работу? Как происходит увеличение заработной платы? Можно ли считать, что ли данная система основана на заслугах сотрудников?
- E. Сколько часов должны отработать офицеры и сотрудники полиции, не приведенные к присяге?
- F. Существуют ли неофициальные или частные группы или организации, участвующие в выполнении полицейских функций? Чем они занимаются? Как их воспринимают официальные полицейские учреждения? Кому они подотчетны? Чьи интересы они отстаивают? Можно ли предположить, что представители общественности предпочитают обращаться за помощью именно к таким группам, а не к официальным полицейским службам?

4.3.1 Набор персонала

Должностные инструкции для сотрудников полиции не всегда отражают аналогичные ожидания в отношении качеств новобранца. В частности, лица с высоким уровнем образования не всегда стремятся сделать карьеру в полиции и считают ее привлекательной. С другой стороны, необходимо, чтобы представители всех слоев общества могли соответствовать формальным критериям для поступления на службу.

Полицейские органы могут применять систему приема на службу, состоящую из двух и более уровней (которая отражает принцип "офицеры и солдаты", применяемый воинскими подразделениями), либо единую систему приема (при которой все новобранцы начинают с низшего ранга). Обе системы имеют свои преимущества и недостатки.

Имели место случаи, когда для получения соответствующего назначения или продвижения по службе в полиции кандидату приходилось давать взятки или обещать, что он/она будет выплачивать определенный процент из своей заработной платы на новой должности. В ряде случаев назначение или продвижение по службе определяется наличием покровителей или кумовством. Отказ назначить на соответствующие должности лиц, которые этого заслуживают, подрывает эффективность и качество работы полиции и создает законные основания для жалоб.

- A. Каковы процедуры приема на службу в полицию? Какой уровень квалификации необходим для поступления на службу? Предусмотрена ли возможность подачи заявлений для всех слоев общества? Обеспечивается ли информирование широкой общественности об имеющихся вакансиях? Сколько новобранцев принимается на службу ежегодно? Каким образом проводится их отбор? Основан ли набор персонала на проведении объективной оценки и собеседования? Можно ли считать, что процедура отбора является справедливой и объективной?
- B. Какие процедуры применяются в целях поддержки кандидатов из недостаточно представленных групп населения и создания соответствующих стимулов? Предлагается ли бывшим военнослужащим устроиться на работу в полиции на автоматической основе? Насколько репрезентативной группой местного населения являются сотрудники полиции? Говорят ли они на том же языке (тех же языках)? Живут ли они в данной местности? Ходят ли их дети в местные школы? Каково соотношение женщин и мужчин среди сотрудников полиции? Существуют ли физические ограничения (рост/вес/зрение), которые учитываются при подборе персонала? Выполнимы ли установленные требования для всех этнических групп и меньшинств?
- C. Является ли система приема одноуровневой, что предполагает поступление на должность низшего ранга, или офицеры могут поступить на должности более высокого ранга, соответствующие более высокому положению в служебной иерархии? Какие навыки или опыт позволяют получить должность более высокого уровня?

4.3.2 Обучение

Как и во всех организациях, качество обслуживания определяется только качеством и подготовкой персонала, который его обеспечивает. Полицейские учреждения не являются исключением из этого правила. Вместе с тем следует отметить, что обучение также является дорогостоящим предприятием.

Новобранцы, особенно занимающие более высокие должности, могут начать службу в полиции с обучения в том или ином полицейском колледже или академии, продолжающегося несколько лет, или в течение нескольких недель пройти вводный инструктаж и базовую подготовку, перед тем как приступить к уличному патрулированию.

- A. Какую базовую подготовку проходят полицейские-новобранцы? Сконцентрировано ли обучение на практических навыках полицейской деятельности и этике поведения

(включая права человека и коррупцию)? Обучают ли новобранцев навыкам межличностного общения? Учат ли их уважать культурные особенности и многообразие традиций? Когда в последний раз обновлялась программа обучения? Проводится ли подготовка по вопросам работы полиции на уровне общин? В чем она состоит?

- В. Могут ли сотрудники, опрашиваемые по отдельности, охарактеризовать полученную ими подготовку по вопросам добросовестности, подотчетности и этики? Знают ли они, с кем проконсультироваться при возникновении у них вопросов? Известно ли им о работе системы внутренних отношений/подачи жалоб, если таковая имеется?
- С. Каким образом эти вопросы рассматриваются в рамках подготовки миротворцев?
- Д. Как часто сотрудники полиции проходят переподготовку? Как проводится оценка потребностей в обучении? Каким образом она осуществляется: в аудитории, на основе самообучения, при помощи компьютера? Существуют ли минимальные требования к обучению? Обеспечивается ли обучение по вопросам, касающимся:
 - методов контроля и сдерживания
 - использования оружия
 - новых законов, нормативных актов и процедур?
- Е. Какие еще возможности обучения (например, стажировки в центральных подразделениях или других учреждениях либо прикрепление к ним) предоставляются?

4.3.3 Карьерный рост

- А. По какому принципу осуществляется перевод на более высокую должность? Существует ли независимая и объективная оценка? Как функционирует система продвижения по службе? Можно ли сказать, что в ней нет места предвзятости и фаворитизму? Основана ли она на заслугах? Представлены ли группы меньшинств на высших руководящих постах?
- В. Кто несет ответственность за совершенствование подготовки сотрудников? Какие возможности для этого предлагаются? Проводятся ли факультативные курсы? Предоставляется ли сотрудникам, посещающим соответствующие курсы, поддержка в виде финансовой помощи или свободного времени? Разрешается ли сотрудникам брать длительный или академический отпуск, с тем чтобы приобрести необходимый опыт или квалификацию?
- С. Каков процесс отбора сотрудников специального отдела, такого как отдел по расследованию преступлений, борьбе с организованной преступностью или отдел наблюдения?

Некоторые руководители полиции считают, что сотрудники, слишком долго занимающие одну и ту же должность или исполняющие одни и те же функции, перестают полностью посвящать себя выполнению стоящей перед ними задачи или становятся более уязвимыми перед коррупцией. Для борьбы с этой тенденцией некоторые органы полиции применяют стратегию ротации, устанавливая определенный срок пребывания в должности, по истечении которого сотрудники в плановом порядке получают новое назначение. Эта стратегия создает определенные сложности в том, что касается преемственности, организационной памяти и доверия (особенно в контексте деятельности полиции на уровне общин, в ходе которой полицейские прилагают огромные усилия для налаживания личных взаимоотношений с местным населением), однако ее сторонники считают, что положительные аспекты данной стратегии перевешивают ее отрицательное воздействие.

- Д. Осуществляется ли плановая ротация кадров по месту службы или выполняемым функциям? Какой принцип положен в ее основу?

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПОЛИЦЕЙСКИХ ФУНКЦИЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

При проведении оценки в той или иной форме весьма полезно посетить хотя бы два полицейских участка, обслуживающих разные территории, например городские и сельские районы или районы с различными социально-экономическими характеристиками.

Любой участок или местный пункт полиции должен располагать следующими полномочиями и материальной базой:

- дежурной частью (или отделом регистрации) для оказания помощи населению и предоставления справочной информации;
- диспетчерской службой для распределения по вызовам сотрудников полиции и координации действий в случае других происшествий;
- отделами патрулирования и реагирования для принятия мер в ответ на просьбы о помощи;
- полномочиями для проведения разбирательства в случае мелких происшествий, связанных с нарушением общественного порядка;
- подразделением по расследованию преступлений;
- местом для размещения задержанных или арестованных лиц;
- охраняемыми помещениями для хранения имущества и улик;
- подразделением по вопросам, касающимся местных общин;
- отделом, обрабатывающим информацию и данные разведки;
- местной учебной базой;
- возможностью обратиться за помощью к центральным подразделениям, предоставляющим специальную поддержку или содействие в необычных обстоятельствах и чрезвычайных ситуациях.

Большинство округов разделены на зоны, контролируемые патрульными, зачастую называемые районами патрулирования. Каждый полицейский участок отвечает за несколько районов патрулирования и соответствующим образом распределяет сотрудников, которые будут следить за обстановкой в этих районах. Размер такого района и численность проживающего в нем населения будут зависеть от географических характеристик соответствующей территории, которые также определяют наличие полицейской службы и число полицейских.

5.1 МЕСТНЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ

- A. Какие функции выполняет местный полицейский участок? Как он справляется с этими функциями? Кто стоит во главе полицейского участка, то есть кто является начальником местной полиции? Сколько человек находится у него/нее в подчинении? Как долго он/она занимает этот пост? В чем, по мнению этого лица, состоит роль полиции? Какую роль играет это лицо в распределении средств на осуществление функций полицейской деятельности? Что, по его/ее мнению, могло бы сделать работу соответствующего участка более эффективной?
- B. Кто контролирует бюджет полицейского участка? Кто предоставляет финансирование? Существует ли на местном уровне начальник финансовой службы или финансовый контролер? Кто проводит ревизию счетов? Как часто это происходит? Кто подписывает ревизионное заключение?
- C. Является ли достаточной административная поддержка (обеспечиваемая силами персонала, принесшего присягу, или силами других сотрудников)? Каково соотношение административного персонала и оперативных сотрудников? Закрываются ли кабинеты? Снабжены ли они надлежащей мебелью? Существуют ли запираемые помещения для хранения секретных документов?
- D. Составлен ли в той или иной форме письменный ежегодный план деятельности полицейского участка, в котором определены задачи и приоритеты работы полиции? Кто его подготовил? С кем проводились консультации во время его подготовки? Что в нем

говорится? Установлены ли целевые показатели или стандарты качества работы (например, время реагирования)? Как новый план соотносится с прошлогодним планом? Были ли выполнены задачи, поставленные в прошлом году? Упомянется ли в этом плане о работе полиции на уровне общин? Какие ресурсы и меры предполагается использовать согласно данному плану для выполнения указанных задач и приоритетов?

- Е. Существует ли система местных задач или приоритетов полицейской службы? Каким образом они определяются? Кто участвует в их установлении? Как часто они пересматриваются? Каковы механизмы отчетности? Упомянется ли об участии местного населения в проводимых мероприятиях? Является ли приоритетом деятельность полиции на уровне общин? Участвует ли местное население в определении задач полицейской деятельности и разработке полицейских мероприятий и оказывает ли оно влияние на эти задачи и мероприятия? Какие примеры об этом свидетельствуют?
- Ф. Существует ли система консультаций с местными общинами по вопросам организации полицейской деятельности? С кем проводятся консультации? Каких результатов удастся достичь в ходе подобных консультаций?
- Г. Какие полицейские функции осуществляются на местном уровне и как это происходит? Кто их осуществляет? Можно ли говорить о наличии значительных групп местного населения, которые неприязненно относятся к полиции или находятся в конфликте с ней? Если да, прилагает ли полиция усилия по исправлению сложившейся ситуации? Являются ли показатели, касающиеся случаев нарушения общественного порядка и насильственных преступлений, очень высокими? Существуют ли районы, в которых полицейские органы не могут или отказываются проводить патрулирование? Если да, почему?
- Н. Существуют ли инструкции, руководства или стандартные оперативные процедуры, определяющие основные элементы осуществления полицейских функций на уровне участка, а также порядок и способы их осуществления?
- И. Как начальник местной полиции отчитывается перед местным населением? Проводятся ли регулярные и организованные встречи с местным населением или его представителями? Кто представляет местное население? Как проходят эти встречи? Составляются ли протоколы и делаются ли соответствующие записи? Какие вопросы поднимаются? Как сотрудники полиции отвечают на заданные вопросы?
- Ж. Существует ли в той или иной форме система добровольной помощи полиции, кадетский корпус или иной механизм "самопомощи", такой как "Присмотр за соседями", побуждающий местное население участвовать в деятельности полиции? Как работают эти системы и механизмы?

5.2 ПОМЕЩЕНИЯ

- А. Каковы демографические характеристики района, находящегося в ведении полицейского участка (например, размер, численность населения, городской/сельский и т. д.)? Сколько человек проживает в данном районе? Где по отношению к местному населению располагается участок? Легко ли до него добраться? Там ли находится начальник полицейского участка?
- В. Каким образом контролируется доступ в закрытые зоны здания? Закрываются ли двери на замок? Регулируется ли доступ при помощи какого-либо кода или пароля? Есть ли охраняемые помещения для вещественных доказательств и улики? Существует ли место предварительного заключения или содержания под стражей? Если нет, куда помещают заключенных? Охраняется ли место содержания под стражей?
- С. Есть ли у здания охраняемая стоянка? Находится ли она под защитой системы охранного видеонаблюдения? Если да, кто следит за камерами? Предусмотрено ли в ней электрическое освещение? Имеются ли телефоны? Аппараты факсимильной связи?

Оборудование для двусторонней радиосвязи? Имеются ли компьютеры? Имеются ли пишущие машинки? Подключены ли какие-либо компьютеры к системе центрального штаба? Есть ли доступ к интернету? Имеется ли постоянный и надежный источник электричества? Есть ли резервный генератор? Работает ли он? Достаточно ли топлива для его работы?

- D. Существует ли помещение, в котором можно проводить инструктаж патрульных офицеров? Существует ли отдельное помещение для проведения конфиденциальных обсуждений? Существует ли помещение, в котором могут работать следователи? Снабжены ли эти помещения соответствующей офисной мебелью, включая закрывающиеся шкафы и ящики?
- E. Существуют ли раздевалки, в которых полицейские надевают и снимают униформу перед началом и по окончании своей смены? Есть ли туалеты и душ? Существуют ли отдельные помещения для женщин?

5.3 ОТДЕЛ РЕГИСТРАЦИИ

За исключением случаев ареста первым местом, куда обращается посетитель полицейского участка, становится дежурная часть или отдел регистрации. Люди могут приходить в полицейский участок по целому ряду причин, и полученное впечатление определяет их представление о работе полиции. Сотрудники дежурной части или отдела регистрации должны общаться с посетителями как можно дружелюбнее, и, хотя они не обязаны постоянно демонстрировать приветливость, их поведение не должно быть враждебным.

- A. Существует ли отдел, в который может обращаться население? Кто руководит этим отделом? Кто в нем работает? Когда отдел начинает и заканчивает работу? Могут ли представители общественности как-то связаться с полицией, когда он закрыт? Какие функции выполняет данный отдел?
- B. Могут ли представители общественности сообщить о преступлении в отдел регистрации? Могут ли они подать жалобу? Могут ли они подать запрос или навести справки об утраченном имуществе?
- C. Существуют ли помещения, в которых можно обсуждать конфиденциальные вопросы без риска быть подслушанными? Есть ли комната ожидания для посетителей? Сколько времени в среднем посетители ожидают встречи с сотрудником полиции?
- D. Вывешены ли плакаты и/или листовки с информацией для населения о порядке подачи жалоб, получении консультации юриста, номерах телефонов групп самопомощи или других консультативных групп и т. д.? Как встречают представителей общественности, приходящих в полицейский участок? Имеется ли возможность оставить отзыв о качестве обслуживания посетителей?

5.4 ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

В рамках полицейской службы должен существовать механизм установления связи между звонками с просьбами о помощи и действиями полиции. В процессе диспетчерского управления обеспечивается контроль в отношении общих мер реагирования и определяется скорость, с которой они будут приняты. В некоторых местах такой процесс может быть полуавтоматическим и предусматривать использование компьютеров; в этом случае речь идет о компьютеризированном диспетчерском управлении, известном под английской аббревиатурой CAD (Computer Aided Despatch). Обычно сотрудник диспетчерской службы или службы CAD проводит нечто вроде сортировки звонков, устанавливая очередность оказания помощи. Полицейским патрулям следует постоянно поддерживать тесный контакт с любым лицом, выполняющим эту функцию.

- A. Существует ли телефон экстренной помощи, по которому рядовой гражданин может напрямую связаться с полицейским оператором? Что происходит в этом случае? Сколько звонков поступает за год? Какой процент звонков, поступающих в службу экстренной помощи, составляют звонки, которые в действительности не требуют экстренных мер? Обеспечивает ли телефонная система автоматическое отслеживание источника и адреса, по которому был сделан звонок с просьбой об экстренной помощи? Как принимаются обычные звонки, не требующие принятия срочных мер?
- B. Существует ли кабинет, комната или центр, специально предназначенные для приема звонков с просьбами о помощи и направления сотрудников полиции для принятия соответствующих мер? Является ли штат этого центра достаточным для того, чтобы он работал 24 часа в сутки 7 дней в неделю? Насколько надежна система телекоммуникаций?
- C. Кто руководит приемом и распределением звонков о помощи? Проводится ли градация мер реагирования, при которой звонки оцениваются с позиции их срочности и необходимой скорости принятия ответных мер? Каким образом патрульных информируют о поступившем звонке? Каково среднее время реагирования на срочные вызовы?
- D. Существует ли компьютеризированная система диспетчерского управления, в рамках которой звонки и последующие действия регистрируются при помощи компьютера? Если нет, каким образом регистрируются меры реагирования на поступивший звонок и уточняется внесенная информация?

5.5 ПАТРУЛЬ И РЕАГИРОВАНИЕ

При проведении миссии по оценке в той или иной форме эксперту настоятельно рекомендуется по крайней мере дважды сопровождать полицейских во время патрулирования. Это позволяет получить бесценную информацию о реальных взаимоотношениях между полицией и населением. Во время такого патрулирования эксперт по оценке должен попытаться проследить, существуют ли какие-либо различия в обращении с разными представителями общественности или в том, какие выражения употребляет/употребляют сотрудник/сотрудники полиции, особенно если речь идет о представителях социальных, этнических или религиозных общин, отличающихся от той общины, к которой принадлежат они сами.

В постконфликтных обществах сотрудники полиции могут постоянно находиться в полицейском участке и отваживаются покинуть его (возможно, при поддержке вооруженных сил) только при необходимости прореагировать на звонок с просьбой о помощи, разобраться в происшествии или провести расследование по заявлению. Даже в тех обществах, где установлен порядок, полиция может придерживаться концепции ведения оборонительных действий, согласно которой обслуживаемое местное население воспринимается в качестве врага, способного навредить. Наряду с этим существуют общества, в которых отдельные слои населения чувствуют враждебность полиции по отношению к ним. При таких обстоятельствах в ходе разработки стратегии полицейской деятельности на уровне общин приходится сталкиваться с множеством проблем.

- A. Разделена ли географическая область, находящаяся под контролем полицейского участка, на зоны или районы патрулирования? Каким образом осуществляется патрулирование этих районов – пешком/на транспорте, одним сотрудником/несколькими полицейскими? Как часто это происходит?
- B. Предполагает ли порядок работы местного участка принятие мер реагирования на звонки с просьбами о помощи 24 часа в сутки 7 дней в неделю? Если нет, что происходит со звонками, поступающими до начала или после завершения обычного рабочего дня? Сколько полицейских могут участвовать в каждом дежурстве? По какому графику они сменяются, если таковой имеется? Обеспечивает ли этот график наличие достаточного

числа сотрудников в случаях пиковой нагрузки? Начинается ли каждая смена с собрания полицейских этой смены или проведения смотра? Если нет, как начинается смена? Посещают ли ее когда-либо старшие офицеры? Что происходит во время смотра? Проводится ли с полицейскими инструктаж в отношении новых приказов или последних событий, связанных с совершением преступлений на местном уровне?

- C. Располагают ли полицейские автомобилями или иным транспортом? Предоставляется ли им достаточное количество топлива? Снабжены ли сотрудники рациями или другими средствами связи? Имеются ли в наличии основные средства поддержания общественного порядка, такие как полицейские щиты, дубинки и шлемы?
- D. Снабжены ли сотрудники полиции телекоммуникационными средствами, например средствами двусторонней радиосвязи? Носят ли они личное оружие? Можно ли при необходимости получить дополнительное огнестрельное оружие?
- E. Существуют ли закрытые районы, то есть районы, которые полиция отказывается или не может патрулировать? Почему? Например, является ли посещение этих районов слишком опасным или полиция не посещает их по причинам, связанным с коррупцией?

5.6 РАССЛЕДОВАНИЕ

В некоторых правовых системах, особенно сформированных под влиянием традиций или норм континентального права, расследование уголовного дела осуществляет работник прокуратуры или судья, ведущий судебное следствие, который по закону уполномочен руководить расследованием, проводимым полицейской службой или, в ряде случаев, специальной судебной полицией. Полиция должна провести любые расследования по указанию работника прокуратуры или судьи, ведущего судебное следствие, и представить ему или ей соответствующий отчет. В других системах, особенно сформированных под влиянием традиций и норм общего права, полиция играет более активную и независимую роль в расследовании уголовных преступлений. По сути полиция несет ответственность за все аспекты уголовного расследования. На заключительном этапе расследования она собирает улики и представляет их компетентному обвинительному органу государства, который затем обеспечивает судебное преследование по делу. Эти подходы различаются по своему применению, однако основные принципы остаются неизменными: необходимо установить личность преступника и предать его/ее суду.

Вопросы, связанные с проведением более глубокого анализа, рассматриваются в издании **"РАБОТА ПОЛИЦИИ: РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ"**.

- A. Сколько следователей закреплено за данным участком? Является ли их число достаточным для того, чтобы справиться с нагрузкой? Работает ли следственный отдел 24 часа в сутки 7 дней в неделю? Если нет, каким образом поддерживается связь со следователями в нерабочее время? Представляют ли следователи доклады начальнику местной полиции? Если нет, какова сфера их компетенции?
- B. Кто возглавляет расследование? Старший офицер, сотрудник прокуратуры или судья? Где находится это лицо: в полицейском участке или по соседству с ним? Сколько параллельных расследований в среднем приходится на одного сотрудника? Каких результатов достиг этот отдел в сфере раскрытия преступлений?
- C. Кто занимается распределением новых заданий? Какими принципами руководствуется это лицо? Проводятся ли когда-либо координационные совещания для следователей с целью обсуждения расследуемых дел? Кто осуществляет контроль за материалами дел?
- D. Каким образом следователи регистрируют, маркируют и упаковывают следственные материалы и вещественные доказательства? Имеют ли они доступ к запечатываемым пакетам? Есть ли у них доступ к латексным перчаткам? Какие меры они принимают с целью не допустить фальсификации или загрязнения следственных материалов?

- Е. Имеют ли следователи доступ к полицейским машинам без опознавательных знаков? Предоставляется ли им достаточное количество топлива? Снабжены ли они рациями или другими средствами связи?
- Ф. Существуют ли службы поддержки пострадавших или система оказания дополнительной помощи уязвимым жертвам, таким как жертвы посягательств сексуального характера, пожилые люди и дети? Сообщают ли следователи пострадавшим о ходе расследования на регулярной основе?
- Г. Какими возможностями располагает полиция для проведения судебной экспертизы на месте преступления? Есть ли в полицейском участке сотрудник, выполняющий эти функции? Имеется ли у него/нее свой транспорт? Есть ли у него/нее оборудование, позволяющее взять необходимые образцы (в частности, образцы отпечатков пальцев и ДНК)?

5.7 СОДЕРЖАНИЕ ПОД СТРАЖЕЙ

Обращение с заключенными – главный вопрос с точки зрения этики полицейской деятельности. Несправедливое обращение и предвзятость не только влияют на осуществление прав человека, но и влекут за собой вынесение спорных обвинительных приговоров, при котором на подозреваемых оказывается давление с целью добиться от них признания вины вне зависимости от того, виновны ли они в действительности. Более подробно этот вопрос рассматривается в издании **"РАБОТА ПОЛИЦИИ: ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ И ПОДОТЧЕТНОСТЬ ПОЛИЦИИ"**.

- А. Существует ли камера заключения или тюремный корпус? Надежны ли они? Кто следит за их состоянием? Обеспечивается ли видеоконтроль в камере заключения?
- В. Информировуют ли заключенных об имеющихся у них правах по прибытии? Вывешены ли объявления с информацией об этих правах? Какая помощь предоставляется заключенному в том случае, если он/она говорит на другом языке, не умеет читать или испытывает иные трудности? Составляется ли список личных вещей заключенных и выдается ли им квитанция об изъятом имуществе? На каком основании такое имущество может быть изъято?
- С. Записываются ли все обстоятельства, связанные с заключением под стражу, в журнал регистрации? Записываются ли данные о заключенном и его физическом состоянии по прибытии? В частности, ведется ли письменный учет всех лиц, посещающих заключенного, а также его/ее перемещений? Может ли заключенный воспользоваться услугами бесплатной и независимой юридической службы?
- Д. Каким образом удовлетворяются потребности заключенных в медицинском обслуживании? Существует ли врач, приходящий в участок по вызову? Предоставляется ли специальная помощь лицам с психическими расстройствами?
- Е. Как выглядят двери камер? Являются ли они сплошными с небольшими окошками, снабженными поворотным механизмом/задвигными окошками/глазками? Идет ли речь об открытых камерах с решетками? Каковы санитарно-гигиенические условия? Как выглядят умывальники и душевые? Обеспечивается ли раздельное содержание мужчин и женщин? Есть ли в камерах нары или места для сидения? Достаточно ли их для заключенных, содержащихся в камере? Является ли достаточным освещение камеры в дневное время и выключается ли оно на ночь? Есть ли в камерах необходимые вентиляция и обогрев? Какую пищу получают заключенные и как часто это происходит?

- Ф. Существуют ли отдельные помещения для проведения допросов? Как они оборудованы? Как они обустроены? Где по отношению к сотрудникам, проводящим допрос, помещается заключенный? Какое используется освещение? Есть ли записывающие устройства? Можно ли следить за допросом снаружи (например, через глазок или полупрозрачное зеркало)? Имеется ли тревожная кнопка для вызова экстренной помощи? Сколько полицейских находится в помещении во время допроса подозреваемого?

5.8 ИМУЩЕСТВО

В процессе выполнения своих обязанностей полиция нередко получает на хранение имущество, принадлежащее другим лицам, такое как улики по делу или вещи, найденные на улице и переданные в участок. В целях предотвращения фальсификации и кражи необходимо обеспечить ответственное хранение этого имущества в надлежащих условиях. С этой обязанностью многие полицейские службы не справляются.

- А. Существует ли надежное место для хранения имущества, вещественных доказательств и улик под охраной в полиции? Есть ли лицо (или лица), несущее личную ответственность за предметы, хранящиеся в кладовой? Предусматривается ли отдельное хранение ценных или секретных предметов и принятие дополнительных мер безопасности? Ограничен ли доступ в кладовую? Должны ли лица, посещающие кладовую, регистрироваться при входе и выходе? Получает ли каждый предмет уникальный идентификационный номер? Проводятся ли регулярные проверки и описи содержимого кладовой?

5.9 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОЛИЦИИ НА УРОВНЕ ОБЩИН

При хорошей организации работы полиции на уровне общин каждая патрулируемая территория или район патрулирования закрепляется за определенным сотрудником полиции. Этот сотрудник, иногда называемый участковым, должен познакомиться с местными жителями и выступать в роли координатора по вопросам взаимодействия полиции и местного населения. Предполагается, что наряду с расследованием местных происшествий участковый будет находить решения проблем, с которыми сталкиваются местные общины (иногда подобные мероприятия называются "проблемно-ориентированной деятельностью полиции"), а также содействовать предотвращению преступлений.

- А. Знакомы ли офицеры местной полиции с понятием "деятельность полиции на уровне общин"? Что, по их мнению, оно означает? Считают ли они полезной такую деятельность? В чем, по их мнению, состоят ее основные преимущества и недостатки?
- В. Существует ли сотрудник (или сотрудники) полиции, закрепленный за определенной географической территорией (то есть районом патрулирования) в качестве контактного лица? Если да, что говорится в должностных инструкциях этого полицейского? Проводит ли он встречи с местным населением, на которых обсуждаются вопросы местного значения и предоставляется информация о работе полиции? Если да, открыты ли эти встречи для всех представителей и слоев местного населения, постоянно проживающего на данной территории? Есть ли у участкового кабинет в местной полиции, куда могут напрямую обратиться постоянные жители данного района? Если да, насколько часто представители общественности используют эту возможность?
- С. Поручается ли полицейским поддерживать связь с местными школами? Существуют ли сотрудники полиции, получившие соответствующую подготовку и способные проконсультировать местное население по вопросам профилактики преступлений? Существуют ли сотрудники полиции, получившие соответствующую подготовку и способные проконсультировать местное население, местные органы власти и местных разработчиков проектов по вопросам предупреждения преступлений на основе

архитектурно-строительных решений (CPAD)? Это подход, цель которого состоит в проектировании и создании безопасной среды, то есть места, где совершить преступление сложно с физической точки зрения. Существует ли сотрудник, в обязанности которого входит поддержание связи с местными органами власти по вопросам налаживания партнерства и реализации партнерских инициатив?

- D. Существует ли группа сотрудников полиции, занимающихся расследованием преступлений и вопросами нарушения общественного порядка на местном уровне, а не полицейской деятельностью в целом? Проводят ли такие полицейские упреждающие мероприятия по борьбе с новыми и возникающими угрозами, связанными с местной преступностью и нарушением общественного порядка?

Люди, живущие и работающие в общинах, по всей вероятности, первыми заметят неладное. Организация "Присмотр за соседями" ставит перед собой цель наиболее эффективно использовать эту особенность, поощряя создание сетевых объединений, члены которых следят за подозрительными действиями местного населения и информируют о них специальных контактных лиц в полицейском участке. В случаях, когда степень конфиденциальности имеющихся данных допускает такие действия, полиция также может использовать эти объединения для распространения информации, затрагивающей общественные интересы. Примером такой деятельности может служить применение системы обзвона – автоматизированной системы передачи сообщений, которая направляет информацию о возникающих угрозах совершения преступлений и преступниках группе основных контактных лиц в местных общинах. Например, если на той или иной территории действует определенная группа преступников, при помощи системы обзвона может быть передано сообщение, извещающее местных жителей о том, чего следует ожидать, а также о необходимости быть начеку. Лица, участвующие в деятельности организации "Присмотр за соседями", ни при каких обстоятельствах не должны предпринимать действия, непосредственно направленные против преступников, и не имеют соответствующих полномочий. Их роль состоит в простом наблюдении и предоставлении информации.

- E. Существуют ли программы самопомощи, ориентированные на местные общины, такие как "Присмотр за соседями", обзвон и системы охранного видеонаблюдения (СОВН)? Что это за программы? В чем состоит их мандат? Какую роль в их осуществлении играет полиция?
- F. Каким образом полиция взаимодействует с другими местными учреждениями, такими как больницы, службы социального и бытового обеспечения, муниципальные органы жилищного строительства, местные советы и средства массовой информации?
- G. Каким образом общественность получает информацию о полицейской деятельности на местном уровне? Как представители общественности связываются с полицией? Какие существуют инструкции или правила в отношении предоставления информации о полицейской деятельности физическим лицам или средствам массовой информации? Является ли взаимодействие со СМИ централизованным? Позволено ли начальнику местной полиции предоставлять СМИ те или иные сведения?
- H. Как представлена полиция в местных СМИ? Каким образом полиция взаимодействует с местными СМИ? Существует ли бюро общественной информации? Предоставляет ли полиция местному населению информацию по вопросам обеспечения общественной безопасности на регулярной основе?

5.10 ИНФОРМАЦИЯ И РАЗВЕДКА

Более подробные сведения о полицейской информации и разведке представлены в издании **"РАБОТА ПОЛИЦИИ: СИСТЕМЫ ПОЛИЦЕЙСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И РАЗВЕДКИ"**.

- A. Существует ли группа сотрудников полиции, занимающихся сбором, обработкой и анализом информации и данных разведки, касающихся преступной деятельности на местном уровне? Входят ли в ее состав квалифицированные специалисты по проведению анализа? Откуда они получают информацию и данные разведки? Предлагается ли всем сотрудникам полиции сообщать информацию, представляющую потенциальный интерес? Упорядочивается ли информация при помощи картотеки, бумажного архива или компьютера?
- B. Проводится ли анализ с целью выявления тенденций в сфере совершения преступлений и нарушения общественного порядка (например, рост/спад преступности или нарушений общественного порядка и "горячие точки") для принятия решений о развертывании сил реагирования?
- C. Составляются ли регулярные сводки, касающиеся частоты совершения преступлений на местном уровне и их распространенности, а также выявления каких-либо тенденций? Кому направляются эти сводки? Каким образом это делается?

6. ПАРТНЕРСТВА И КООРДИНАЦИЯ

Идеалом, к которому следует стремиться в рамках работы полиции на уровне общин, является налаживание эффективных партнерских отношений между населением и сотрудниками полицейской службы в целях укрепления безопасности общества. В данном разделе сначала рассматривается вопрос о партнерствах и сотрудничестве на институциональном уровне с другими государственными органами или корпорациями, а затем – вопросы привлечения, содействия и участия международного сообщества доноров.

6.1 ПАРТНЕРСТВА

- А. Какие партнерства с другими департаментами государственной службы существуют в настоящее время? Существуют ли партнерства с другими официальными объединениями в государственном, частном или неправительственном секторе? Как на практике действуют эти партнерства? Существуют ли письменные протоколы? Кого начальник местной полиции считает своими партнерами в деле выполнении основных полицейских функций? Что он/она предпринимает для поддержки и развития таких партнерств? Предлагают ли партнеры по сотрудничеству помощь в форме предоставления дополнительного финансирования, услуг, оборудования или иной поддержки? Успешны ли данные партнерства? Каковы их сильные и слабые стороны?
- В. Возникают ли опасения по поводу того, что сотрудники полиции устанавливают слишком близкие отношения с видными деятелями в тех или иных областях, а также с руководителями общин или религиозными лидерами? Можно ли предположить, что подобные партнерства создают неравные условия обслуживания, то есть существуют ли опасения по поводу фаворитизма?

6.2 КООРДИНАЦИЯ ДОНОРОВ

- А. Существуют ли (и существовали ли ранее) инициативы по развитию различных аспектов обслуживания на уровне полицейского участка, работы полиции на уровне общин и институционального строительства, финансируемые международным сообществом? Каковы цели этих проектов? Достигаются ли они? Имеется ли информация о дублировании усилий? Координируется ли реализация этих инициатив в той или иной форме? Имеются ли механизмы, гарантирующие устойчивость любой деятельности, осуществляемой при поддержке спонсоров? Какие страны или организации участвуют в этом? Участия каких заинтересованных стороны и/или доноров явно не хватает?

ПРИЛОЖЕНИЕ А. ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

- Сборник стандартов и норм Организации Объединенных Наций в области предупреждения преступности и уголовного правосудия, 2006 год (который содержит исходные документы по предупреждению преступности и уголовному правосудию и тексты по правам человека)
- Руководящие принципы в области предупреждения преступности и уголовного правосудия в контексте развития и нового международного экономического порядка, седьмой Конгресс Организации Объединенных Наций по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями
- **Кодекс поведения** должностных лиц по поддержанию правопорядка, Генеральная Ассамблея, 1979 год
- Руководящие принципы для эффективного осуществления **Кодекса поведения** должностных лиц по поддержанию правопорядка, Экономический и Социальный Совет, 1989 год
- Страновые доклады Организации Объединенных Наций

ПРОЕКТЫ

- Типовой закон о полиции
- Типовой уголовно-процессуальный кодекс
- Типовой уголовный кодекс

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: *Типовой закон о полиции (ТЗП), Типовой уголовно-процессуальный кодекс (ТУПК) и Типовой уголовный кодекс (ТУК) приводятся в качестве моделей кодексов, которые полностью включают в себя международные стандарты и нормы. На момент издания настоящей публикации ТЗП, ТУПК и ТУК находились в стадии ПРОЕКТОВ, окончательные варианты которых уточнялись. Экспертам по оценке, которые хотят использовать точные цитаты из ТЗП, ТУПК и ТУК, необходимо обращаться к следующим веб-сайтам в целях проверки наличия окончательных вариантов указанных кодексов и получения соответствующих текстов, поскольку статьи, на которые они ссылаются, или их номера могут быть добавлены, удалены, перемещены или изменены:*

<http://www.usip.org/ruleoflaw/index.html>

или http://www.nuigalway.ie/human_rights/Projects/model_codes.html.

После публикации окончательных вариантов этих кодексов электронная версия Пособия по оценке систем уголовного правосудия будет обновлена.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ

- Европейский кодекс полицейской этики (Совет Европы) [www.coe.int/t/e/legal_affairs/legal_co-operation/police_and_internal_security/documents/Rec\(2001\)10_ENG4831-7](http://www.coe.int/t/e/legal_affairs/legal_co-operation/police_and_internal_security/documents/Rec(2001)10_ENG4831-7)
- Веб-сайт со ссылками на законы о деятельности полиции и полицейские кодексы ряда стран: www.coe.int/t/e/legal_affairs/legal_co-operation/police_and_internal_security/documents/documents.asp

ДОКУМЕНТЫ, ПОДГОТОВЛЕННЫЕ В ПОСТКОНФЛИКТНЫЙ ПЕРИОД

- http://www.un.org/depts/dpko/training/tes_publications/list_publi.htm. (См. также другие публикации, перечисленные в разделе "Гражданская полиция")
- <http://www.uncjin.org/Documents/BlueBook/BlueBook/index.html>
- <http://www.un.org/depts/dpko> Группа по передовой практике миротворческой деятельности, ДОПМ, Нью-Йорк
- www.stimson.org/fopo/pdf/UNPOL_Readings_Aug_10_workshop.pdf (общая информация о деятельности полиции в постконфликтный период)

ДРУГИЕ ПОЛЕЗНЫЕ ИСТОЧНИКИ

- "Handbook of Policing" edited by Tim Newburn, (2003), Willan Publishing, особенно главы 2 и 13
- Закон о полиции Республики Словении (1998 год) (www.policija.si/en/legislation/pdf/PoliceAct2006.pdf)
- Веб-сайт, посвященный сравнению законодательства:
- (www.wings.buffalo.edu/law/bclc/resource)
- Институт изучения преступлений им. Джил Дандо при Университетском колледже Лондона (www.jdi.ucl.ac.uk)

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Конституция, включая билли о правах
- Закон или акт о полиции (включая правила его применения и положения, содержащие необходимые разъяснения)
- Стандартные оперативные процедуры полиции, приказы министра или регламент полицейских сил, руководства для полиции и соответствующие инструкции или другие программные документы. (Некоторые из этих документов могут носить конфиденциальный характер, однако эксперт по оценке должен попытаться получить их копии.)
- Политика и нормативные положения, которые обнародует полицейское управление, пособия для внутреннего обучения
- Уголовно-процессуальный кодекс
- Уголовный кодекс
- Национальная стратегия в отношении полиции
- Ежегодные доклады полиции
- Доклады полицейского инспектората или органа по надзору
- Доклады неправительственной организации
- Доклады страны-донора

ПРИЛОЖЕНИЕ В. РУКОВОДСТВО ЭКСПЕРТА ПО ОЦЕНКЕ/КОНТРОЛЬНАЯ ТАБЛИЦА

Представленные ниже материалы помогут эксперту по оценке отслеживать, какие темы были рассмотрены, какие источники использовались и какие контакты были установлены.

	ТЕМА	ИСТОЧНИКИ	КОНТАКТЫ	ВЫПОЛНЕНО
2.1	СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Доклады Министерства внутренних дел • Доклады Министерства юстиции • Веб-сайт соответствующего министерства • Статистика преступности на национальном и местном уровнях • Доклады НПО • Результаты регионального анализа и анализа по стране, проведенных Организацией Объединенных Наций 	<ul style="list-style-type: none"> • Члены любого национального статистического или ревизионного управления 	
3.1	ПРАВОВАЯ БАЗА	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция (Билль о правах) • Полицейский устав и законы о правоохранительной деятельности • Типовой закон о полиции • Типовой уголовно-процессуальный кодекс • Типовой уголовный кодекс • (Примечание: типовые закон и типовые кодексы по-прежнему представлены в форме проектов и подлежат изменению) • Кодексы поведения • Распоряжения министерства • Другие законы, касающиеся полиции и рассматриваемые в целях сравнения (например, Закон о полиции Республики Словении (www.policija.si/en/legislation/pdf/PoliceAct2006.pdf)) • Веб-сайты в интернете (например, http://wings.buffalo.edu/law/bclcl/resource) 	<ul style="list-style-type: none"> • Министр правительства, отвечающий за вопросы отправления правосудия и/или внутренних дел • Государственный чиновник высшего ранга из правительственного департамента по судебным вопросам/подготовке законопроектов • Независимый ученый-юрист • Независимые группы по защите прав человека/защите гражданских свобод/борьбе с коррупцией • Орган по контролю за деятельностью полиции • Начальник полиции • Старшие сотрудники полиции • Государственные прокуроры 	
3.2	МАНДАТ ПОЛИЦИИ	<p>См. выше</p> <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Руководства по обучению сотрудников полиции • Посещения объектов 	<ul style="list-style-type: none"> • Министр правительства, отвечающий за вопросы отправления правосудия и/или внутренних дел • Орган по контролю за деятельностью полиции • Начальник полиции • Члены органов по надзору за полицией • Старшие сотрудники полиции • Патрульные • Член местной ассоциации адвокатов-криминалистов • Государственный прокурор • Лидеры местных общин • Независимые группы по защите прав человека/защите гражданских свобод/борьбе с коррупцией 	

	ТЕМА	ИСТОЧНИКИ	КОНТАКТЫ	ВЫПОЛНЕНО
4.1	НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ	<ul style="list-style-type: none"> Национальная стратегия полицейской деятельности Национальные планы полицейской деятельности Местные планы полицейской деятельности Научные статьи Веб-сайты министерств Веб-сайты полицейских учреждений 	<ul style="list-style-type: none"> Министр правительства, отвечающий за вопросы отправления правосудия и/или внутренних дел Независимые группы по защите прав человека/защите гражданских свобод/борьбе с коррупцией Орган по контролю за деятельностью полиции Начальник полиции Начальник полицейского управления Члены национальных и местных органов по надзору за полицией Старшие сотрудники полиции 	
4.2	НАЦИОНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА	<ul style="list-style-type: none"> Документы ответственного государственного министерства (юстиции или внутренних дел) Веб-сайты соответствующего министерства и полиции в интернете Ежегодные доклады полиции Доклады местных органов власти Отчеты инспекций, проведенных внешней/внешними организацией/организациями Посещение центрального штаба Доклады любого органа по мониторингу, надзору или контролю Доклады о жалобах Доклады любого органа по расследованию жалоб Соглашения об объеме услуг и протоколы, определяющие, когда и на каком основании можно запрашивать центральные резервы и ресурсы 	<ul style="list-style-type: none"> Министр правительства, отвечающий за деятельность полиции Государственные чиновники высшего ранга Государственные прокуроры Инспекторат полиции Начальник центрального управления полиции (штаба) Исследователи из НПО Начальник и старшее руководство полиции Представитель любой комиссии по защите данных или частной жизни Сотрудник, отвечающий за рассмотрение жалоб Представитель независимых групп по защите прав человека/защите гражданских свобод/борьбе с коррупцией Журналисты Местные инспекторы и руководители 	
4.3	ВОПРОСЫ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	<ul style="list-style-type: none"> Положения о персонале Руководства или инструкции для персонала 	<ul style="list-style-type: none"> Начальник отдела кадров Представитель ассоциации или профсоюза сотрудников 	
4.3.1	НАБОР ПЕРСОНАЛА	<ul style="list-style-type: none"> Веб-сайты полицейских учреждений Объявления о приеме на работу Должностные инструкции Заполненные бланки заявлений Критерии отбора Тесты при приеме на работу Любая ассоциация или профсоюз сотрудников полиции 	<ul style="list-style-type: none"> Начальник отдела кадров Члены любой отборочной комиссии Персонал, принесший присягу, и другие сотрудники 	
4.3.2	ОБУЧЕНИЕ	<ul style="list-style-type: none"> Учебные пособия и программы Посещение полицейской школы или академии Посещение офицера-инструктора Учебные программы и пособия для служащих Местный анализ потребностей в обучении (в случае проведения такового) 	<ul style="list-style-type: none"> Начальник отделения базовой подготовки Инструкторы в полицейской академии Новобранцы, проходящие обучение Руководитель местной службы подготовки персонала Сотрудники полиции 	

	ТЕМА	ИСТОЧНИКИ	КОНТАКТЫ	ВЫПОЛНЕНО
4.3.3	КАРЬЕРНЫЙ РОСТ	<ul style="list-style-type: none"> • Кадровая политика • Планы работы с кадрами • Профили квалификаций сотрудников • Внутренние объявления о вакансиях • Бланки заявлений о приеме на работу • Инструкция по заполнению бланков заявлений 	<ul style="list-style-type: none"> • Начальник отдела кадров • Руководитель службы подготовки • Инструкторы • Персонал, принесший присягу, и другие сотрудники 	
5.1	МЕСТНЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ	<ul style="list-style-type: none"> • Отчеты инспекций • Доклады любого органа по рассмотрению жалоб на действия полиции • Ежегодные доклады полиции • Местный план полицейской деятельности (для полицейского участка или округа) • Заметки (или протоколы) консультаций с общественностью • Заметки (или протоколы) совещаний руководства полиции • Руководства для персонала полицейского участка • Брошюры и другие печатные материалы для широкой общественности • Книга для прессы или информация, предоставляемая СМИ • Посещения объектов 	<ul style="list-style-type: none"> • Начальник местной полиции • Командный состав полицейских участков • Государственные прокуроры • Члены местной ассоциации адвокатов-криминалистов • Представители местного совета или муниципальных властей • Представители местных общин • Представители консультационных групп • Представители групп пострадавших лиц • Представители СМИ 	
5.2	ПОМЕЩЕНИЯ	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение полицейских участков 	<ul style="list-style-type: none"> • Начальник местной полиции • Представитель ассоциации или профсоюза сотрудников • Сотрудники 	
5.3	ОТДЕЛ РЕГИСТРАЦИИ	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение дежурной части или отдела регистрации • Любые журналы регистрации или ежедневные записи 	<ul style="list-style-type: none"> • Лицо, отвечающее за работу отдела регистрации • Сотрудники отдела регистрации • Представители общественности, обращающиеся в отдел регистрации 	
5.4	ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение диспетчерского отдела или службы • Журнал регистрации или доклады о происшествиях • Компьютерный журнал регистрации (при наличии такового) • Местная статистика, касающаяся эффективности реагирования (например, скорость обслуживания) • Результаты опроса лиц, обратившихся за помощью, о качестве обслуживания 	<ul style="list-style-type: none"> • Лицо, отвечающее за работу диспетчерской службы • Местные патрульные 	
5.5	ПАТРУЛЬ И РЕАГИРОВАНИЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Сопровождение полицейского патруля • Присутствие на инструктаже смены • Доклады о совершенных преступлениях • Любые доклады или журналы регистрации смены • Осмотр имеющихся автотранспортных средств • Сообщения местных СМИ 	<ul style="list-style-type: none"> • Лицо, руководящее проведением операций на местном уровне • Начальники патруля • Патрульные • Представители общественности 	

	ТЕМА	ИСТОЧНИКИ	КОНТАКТЫ	ВЫПОЛНЕНО
5.6	РАССЛЕДОВАНИЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение отдела расследований • Архив суда • Статистика преступности на местном уровне 	<ul style="list-style-type: none"> • Глава отдела по расследованию преступлений • Местный государственный прокурор или судья, ведущий судебное следствие • Местный адвокат ответчика • Следователи • Судебный эксперт, изучающий место совершения преступления 	
5.7	СОДЕРЖАНИЕ ПОД СТРАЖЕЙ	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение места содержания под стражей • Протоколы задержания 	<ul style="list-style-type: none"> • Лицо, отвечающее за состояние камер • Тюремный надзиратель • Заключенные • Представитель местного комитета по контролю (при наличии такового) 	
5.8	ИМУЩЕСТВО	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение места хранения имущества • Проверка журналов регистрации имущества • Порядок составления инструкций по хранению имущества 	<ul style="list-style-type: none"> • Лицо, отвечающее за охраняемую кладовую • Сотрудники полиции, пользующиеся охраняемой кладовой 	
5.9	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОЛИЦИИ НА УРОВНЕ ОБЩИН	<ul style="list-style-type: none"> • Руководства, программные документы и стандартные оперативные процедуры по вопросам обслуживания на уровне полицейского участка и работы с общинами • План полицейской деятельности на уровне общин • Отчеты инспекций 	<ul style="list-style-type: none"> • Глава подразделения по обеспечению связи с общинами • Участковые • Сотрудники по установлению связи со школами • Сотрудники по вопросам профилактики преступлений • Директора школ • Местные религиозные лидеры • Лидеры местных общин • Представители местных общинных групп • Представители местных СМИ • Представители местного совета или муниципальных властей (например, мэр) • Представители местных общин (например, Торговая палата) 	
5.10	ИНФОРМАЦИЯ И РАЗВЕДКА	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение отдела информации или подразделения разведки • Базы данных или справочные материалы на бумажном носителе, доступные местным сотрудникам (например, досье преступников, система регистрации преступлений, местная информационно-разведывательная система) • Примеры любых опубликованных сводок или докладов • Любые оценки разведывательных данных • Отчеты инспекций 	<ul style="list-style-type: none"> • Глава подразделения • Аналитик • Патрульный • Следователи • Представитель любой местной группы по надзору или мониторингу 	

	ТЕМА	ИСТОЧНИКИ	КОНТАКТЫ	ВЫПОЛНЕНО
6.1	ПАРТНЕРСТВА	<ul style="list-style-type: none"> • Письменные протоколы или указания, касающиеся межведомственного сотрудничества • Местный план полицейской деятельности • Заметки (или протоколы) встреч сотрудников полиции и местных консультативных комитетов или других представителей общественности • Международные и региональные организации • Заметки (или протоколы) совещаний с другими государственными учреждениями, такими как службы здравоохранения, социального обеспечения и пожарной охраны • Консультативные или неофициальные встречи с местными жителями • Брошюры и другие печатные материалы для широкой общественности 	<ul style="list-style-type: none"> • Начальник местной полиции • Командный состав полицейских участков • Патрульные, включая сотрудников по работе с общинами (в случае их наличия) • Представители консультационных групп • Представители местного совета или муниципальных властей (например, мэр) • Представители местных общин (например, Торговая палата) • Представители общественности • Местные представители организаций международного и двустороннего сотрудничества (в частности, офицеры связи иностранных правоохранительных органов) 	
6.2	КООРДИНАЦИЯ ДОНОРОВ	<ul style="list-style-type: none"> • Веб-сайты в интернете • Документы по программам и проектам • Задачи по проектам • Брошюры и другие печатные материалы для широкой общественности • Меморандумы о взаимопонимании, подписанные с членами международного сообщества, организациями или странами-донорами (например, с Организацией Объединенных Наций, ЕС, АСЕАН, Интерполом и т. д.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Представители соответствующих международных или региональных организаций, работающих в данной стране • Посольства/министерства, занимающиеся вопросами донорской деятельности • Руководители программ и проектов по реализации международных инициатив 	



UNODC

Управление Организации Объединенных Наций
по наркотикам и преступности

Vienna International Centre, PO Box 500, 1400 Vienna, Austria
Tel: (+43-1) 26060-0, Fax: (+43-1) 26060-5866, www.unodc.org

