

Аргументы полицейских

ВАМ ТУДА

ВАМ СЮДА

Расследование подобных дел относится к компетенции другого отдела полиции или другого ведомства.

Происшествие случилось очень давно.



Не прошло достаточно времени.



Извините, рабочий день окончен.

**Такие ответы
неправомерны!**



В законе указано, что полиция обязана принимать и регистрировать заявления и сообщения от граждан в любое время суток, при этом на каждый факт подачи обращения сотрудник полиции обязан предоставить гражданину уведомление о приеме и регистрации его письменного заявления.

Помните, отказ принять заявление — это нарушение закона!



После подачи заявления у вас на руках остаётся талон-уведомление, содержащий следующую информацию:

- 1) сведения о сотруднике, принявшем заявление
- 2) сведения о преступлении
- 3) регистрационный номер
- 4) наименование территориального органа МВД России
- 5) адрес и служебный телефон
- 6) дата приема и подпись
- 7) инициалы и фамилия оперативного дежурного

15.05.2015 г. 19.15

Шанов В.Н.

При получении талона-уведомления вы должны расписаться за его получение на талоне-корешке и проставить дату и время получения талона.

Что делать, если в полиции не принимают заявление?

Предположим, что вы стали жертвой злоумышленников, свидетелем преступления или просто потеряли документы, но в отделе полиции вам отказывают в принятии заявления либо отговаривают от его подачи.



Комитет гражданских инициатив




Собираем и воплощаем идеи по открытости правоохранительных органов на портале openpolice.ru

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ, ЕСЛИ В ПОЛИЦИИ НЕ ПРИНИМАЮТ ЗАЯВЛЕНИЕ:

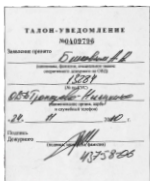
1

Убедитесь, что ваше заявление содержит **всю необходимую информацию**.

Кому	
Руководителю подразделения полиции	
От кого	
ФИО	
Адрес	
Телефон	
заявление	
обстоятельства и причина обращения, четко сформулированная просительная часть	
За заведомо ложный донос по ст. 306 УК РФ предупрежден	
Дата	
Подпись	
	
Иванов В.П.	

2

Попросите у оперативного дежурного полицейского **талон-уведомление** о регистрации обращения.



Или попросите предоставить номер регистрации обращения в Книге учета сообщений о преступлениях (КУСП) и запишите его в блокнот

3

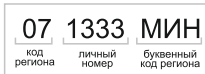
Если вам отказали **вежливо сообщите** сотруднику полиции о том, что его действия **неправомерны** и вы будете **вынуждены обжаловать их**.

3.1

Попросите полицейского представиться и предъявить служебное удостоверение.



Перепишите данные сотрудника полиции из нагрудного знака или бейджа



3.2

Пригласите начальника отдела полиции, либо лицо, замещающее его.

4

Если полицейский не реагирует на ваши законные требования и отказывается приглашать руководство, **звоните в присутствии сотрудника:**

4.1

по телефону 112, сообщив оператору, что у вас не принимают заявление;



4.2

по телефону «горячей линии» МВД России в вашем субъекте;

4.3

по телефону в органы прокуратуры (в нерабочее время должен быть доступен дежурный прокурор).

Есть вероятность, что увидев, как настойчиво вы защищаете свои права, полицейский исполнит закон и примет ваше заявление.

5

Если ничего не помогает, **зафиксируйте нарушение** с помощью аудио- или видеозаписывающей аппаратуры либо составьте акт.



[Скачайте форму акта на orenpolice.ru](http://orenpolice.ru)

В акте необходимо отразить точную дату и время подачи заявления, а также фамилию и должность сотрудника полиции, либо номер его нагрудного знака. Акт должен быть подписан минимум двумя свидетелями. Перепишите их контактные данные для связи.

6

Обратитесь **с заявлением** в вышестоящий орган МВД РФ по Вашему субъекту, в органы прокуратуры или в суд. [Скачайте форму заявления на orenpolice.ru](http://orenpolice.ru)



Практика показывает, что наиболее эффективным способом защиты является жалоба в органы прокуратуры.

Обращаться с жалобой можно как лично, так и посредством **сервиса электронных приемных** на сайтах территориальных органов МВД и органов прокуратуры.